


Regulamin zwiedzania

STEZKA KORUNAMI STROMŮ KRKONOŠE s.r.o.

Każdy zwiedzający jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem przed wejściem na teren Ścieżki w Koronach Drzew i do strefy Dziecięcego Parku Natury oraz do bezwzględnego przestrzegania zasad ustanowionych w regulaminie.



1. Wejście na teren „Ścieżki w Koronach Drzew” jest dozwolone z ważnym biletem wstępu wyłącznie w godzinach otwarcia obiektu.
2. Wstęp na teren „Ścieżki w Koronach Drzew” dzieci do lat 12 jest dozwolony wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej (dorosłej).
3. Osoby pełnoletnie (dorosłe) odpowiadają za bezpieczeństwo dzieci, które znajdują się pod ich opieką
4. Wstęp na teren „Ścieżki w Koronach Drzew” oraz korzystanie z pozostałych udostępnianych atrakcji odbywa się wyłącznie na własną odpowiedzialność zwiedzających.
5. Zwiedzający przyjmuje do wiadomości, że operator obiektu jest uprawniony przed wejściem zwiedzającego na teren „Ścieżki w Koronach Drzew”, a także w trakcie samego zwiedzania „Ścieżki w Koronach Drzew”, do przeprowadzenia kontroli toreb i plecaków zwiedzającego w celu stwierdzenia, czy nie zawierają one przedmiotów niebezpiecznych mogących zagrażać bezpieczeństwu, zdrowiu lub życiu innych zwiedzających lub czy torby i plecaki nie zawierają zwierząt. Zwiedzający jest zobowiązany do otwarcia plecaka lub torby na żądanie operatora w celu okazania jej zawartości. Zwiedzający, w którego torbie lub plecaku będą się znajdować przedmioty niebezpieczne zagrażające bezpieczeństwu, zdrowiu lub życiu innych zwiedzających ewentualnie zwierzęta, nie zostanie wpuszczony na teren „Ścieżki w Koronach Drzew” lub, jeżeli się już na niej znajduje, zostanie z terenu „Ścieżki w Koronach Drzew” usunięty bez prawa zwrotu kosztów zakupionego biletu.
6. W strefach rozrywki i zabawy (przystanek adrenalinowy) może ze względów bezpieczeństwa przebywać wyłącznie jedna osoba.
7. Każdy uraz, którego zwiedzający doznał na terenie „Ścieżki w Koronach Drzew” lub w strefie Dziecięcego Parku Natury, należy niezwłocznie zgłosić operatorowi „Ścieżki w Koronach Drzew” przebywającemu w kasie przy wejściu. Operator „Ścieżki w Koronach Drzew” nie ponosi odpowiedzialności za urazy będące następstwem lekceważenia przez zwiedzającego obowiązków wynikających z treści z niniejszego regulaminu lub powstałe w wyniku niewłaściwego dozoru nad osobami małoletnimi znajdującymi się pod opieką zwiedzającego.
8. Operator „Ścieżki w Koronach Drzew” nie odpowiada za przedmioty pozostawione na terenie „Ścieżki w Koronach Drzew” włącznie ze strefą Dziecięcego Parku Natury i piaskownicy, ponieważ nie są to strefy przeznaczone do przechowywania rzeczy.
9. Na terenie „Ścieżki w Koronach Drzew” znajdują się przeciwpożarowe wyjścia ewakuacyjne oznaczone symbolem , z których zwiedzający mogą korzystać jedynie w przypadku pożaru lub na wyraźne polecenie operatora. W trakcie korzystania z przeciwpożarowych wyjść ewakuacyjnych, zwiedzający są zobowiązani do wykonywania wszelkich poleceń operatora i funkcjonariuszy straży pożarnej.

10. Zwiedzającym „Ścieżkę w Koronach Drzew” zakazuje się:

- przebywania na terenie „Ścieżki w Koronach Drzew” poza godzinami otwarcia
- wstępu na teren „Ścieżki w Koronach Drzew” ze zwierzętami (przy wejściu na teren obiektu przygotowano specjalne kojce, w których zwiedzający mogą bezpiecznie pozostawić zwierzęta na czas zwiedzania obiektu)
- wstępu na teren „Ścieżki w Koronach Drzew” na rolkach, z hulajnogą, rowerem lub w butach narciarskich
- wstępu do stref nieprzeznaczonych dla zwiedzających
- wychylania się przez balustrady
- zrzucania jakichkolwiek przedmiotów ze „Ścieżki w Koronach Drzew” lub z wieży widokowej
- wyrzucania odpadków poza miejscami do tego przeznaczonymi
- palenia tytoniu, rozniecienia ognia oraz wszelkich manipulacji z otwartym płomieniem
- wstępu na teren „Ścieżki w Koronach Drzew” pod wpływem alkoholu oraz innych środków toksycznych lub odurzających, spożywania na terenie „Ścieżki w Koronach Drzew” alkoholu oraz przyjmowania innych środków toksycznych lub odurzających
- nieregularnego korzystania z przeciwpożarowych wyjść ewakuacyjnych
- wnoszenia na teren „Ścieżki w Koronach Drzew” przedmiotów niebezpiecznych mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa, zdrowia lub życia innych zwiedzających (noży, wszelkiego rodzaju broni, przedmiotów, których można użyć jako narzędzie niebezpieczne itp.).

11. W przypadku łamania przepisów prawa lub naruszania postanowień niniejszego regulaminu, pracownik operatora ma prawo usunąć zwiedzającego z terenu „Ścieżki w Koronach Drzew” bez prawa zwrotu kosztów biletu wstępu lub odmówić mu wejścia na teren obiektu bez prawa zwrotu kosztów biletu wstępu. Operator ma również prawo do podejmowania wszelkich innych niezbędnych działań.
12. W przypadku nagłej zmiany warunków pogodowych (burza, gwałtowny wiatr itp.) zwiedzający są zobowiązani do przestrzegania poleceń wydawanych przez pracowników operatora „Ścieżki w Koronach Drzew” oraz do natychmiastowego opuszczenia terenu obiektu bez prawa zwrotu kosztów biletu wstępu.
13. Zwiedzający przyjmuje do wiadomości oraz wyraża zgodę na dokonywanie rejestracji dźwięku i obrazu podczas organizowanych przez operatora obiektu wydarzeń odbywających się na terenie „Ścieżki w Koronach Drzew”. Zwiedzający wyraża zgodę na upublicznianie swojego wizerunku zarejestrowanego na terenie „Ścieżki w Koronach Drzew”, na stronach internetowych operatora obiektu www.stezkkrkonose.cz oraz www.facebook.com/stezkaKoronamiStromuKrkonoše, a także na wykorzystywanie przez operatora obiektu do własnych celów reklamowych, promocyjnych lub innych, fotografii zawierających wizerunek zwiedzającego. Brak zgody na uwiecznianie, wykorzystywanie do celów własnych lub powielanie przez operatora wizerunku zwiedzającego należy wyrazić w sposób jawny i zgłosić operatorowi w formie pisemnej przed wejściem na teren „Ścieżki w Koronach Drzew”.
14. Operator informuje zwiedzających, że cały teren „Ścieżki w Koronach Drzew” jest w godzinach zwiedzania monitorowany i że obraz z monitoringu jest rejestrowany. Zapis z monitoringu zostanie wykorzystany jedynie wówczas, gdy na terenie „Ścieżki w Koronach Drzew” dojdzie do utraty, zniszczenia lub kradzieży przedmiotu stanowiącego własność zwiedzającego albo operatora, ewentualnie w innych podobnych przypadkach. W wymienionych sytuacjach zapis z monitoringu zostanie udostępniony uprawnionym organom, a w szczególności Policji Republiki Czeskiej.
15. Szczegółowe informacje o prawach zwiedzających wynikających wprost z aktualnych przepisów ustawy o ochronie danych osobowych Dz.U. nr 101/2000 znajdują się na stronie internetowej Inspektoratu Ochrony Danych Osobowych www.uouu.cz.

Suchy tobogan:

- Jazda suchym toboganiem jest dozwolona dla dzieci powyżej szóstego roku życia wyłącznie na specjalnej podkładce. Z podkładki może korzystać tylko jedna osoba. Tobogan jest nieczynny w przypadku niekorzystnych warunków meteorologicznych.

Dziecięcy Park Natury:

1. Goście Dziecięcego Parku Natury są zobowiązani przed wejściem na jego teren do zapoznania się z odpowiednimi postanowieniami regulaminu zwiedzania „Ścieżki w Koronach Drzew” oraz do przestrzegania wspomnianych postanowień, włącznie z treścią wyciągu z regulaminu umieszczonego na tablicy przed wejściem na teren Dziecięcego Parku Natury.
2. Dziecięcy Park Natury, piaskownica na terenie „Ścieżki w Koronach Drzew” oraz przyrządy do ćwiczeń i zabaw umieszczone przez operatora w wyżej wymienionych strefach są przeznaczone do użytku osób dorosłych i dzieci w wieku powyżej 3 lat.
3. Podczas korzystania z przyrządów do ćwiczeń i zabaw na terenie Dziecięcego Parku Natury należy zwracać baczność uwagę na ich indywidualne własności konstrukcyjne (przede wszystkim nośność) oraz uwzględniać własne możliwości fizyczne oraz stan zdrowotny. Osoby niepełnosprawne powinny podczas przebywania na terenie Dziecięcego Parku Natury uwzględnić rodzaj i stopień posiadanej niepełnosprawności.
4. Podczas korzystania z przyrządów do ćwiczeń i zabaw na terenie Dziecięcego Parku Natury zakazuje się spożywania posiłków, napojów, żucia gumy oraz wykonywania ćwiczeń i zabaw na przyrządach z jakimikolwiek przedmiotami trzymanymi w ustach.
5. Za bezpieczeństwo dzieci korzystających z atrakcji Dziecięcego Parku Natury odpowiadają osoby dorosłe (pełnoletnie), sprawujące opiekę nad dziećmi podczas zwiedzania terenu „Ścieżki w Koronach Drzew”. Operator „Ścieżki w Koronach Drzew” nie odpowiada za utratę zdrowia lub życia zwiedzających powstałą w szczególności na skutek nieprzestrzegania regulaminu zwiedzania, spowodowaną brakiem należytej uwagi zwiedzającego, przecenieniem własnych możliwości czy brakiem należytej opieki nad osobą niepełnoletnią lub niepełnosprawną ze strony osoby zobowiązanej do sprawowania nadzoru nad wyżej wymienionymi osobami.
6. Na teren Dziecięcego Parku Natury oraz piaskownicy należy wchodzić w odpowiedniej odzieży i obuwiu. Ze względów bezpieczeństwa nie zaleca się na terenie Dziecięcego Parku Natury oraz piaskownicy noszenia zegarków ręcznych oraz biżuterii. Dla własnego bezpieczeństwa należy przed korzystaniem z przyrządów do ćwiczeń i zabaw koniecznie związać długie włosy. Operator nie odpowiada za zniszczenie lub utratę zegarków ręcznych, biżuterii, odzieży i obuwi powstałe na terenie „Ścieżki w Koronach Drzew” podczas korzystania z miejscowych urządzeń.
7. Dziecięcy Park Natury nie jest placem zabaw. Osoba korzystająca z przyrządów do ćwiczeń i zabaw musi być obowiązkowo asekurowana. Przyrządy do ćwiczeń i zabaw nie mogą być jednocześnie wykorzystywane przez więcej niż jedną osobę.
8. Na terenie Dziecięcego Parku Natury zabrania się palenia tytoniu, rozniecienia ognia oraz jakiegokolwiek postępowania się ogniem.
9. Prawa i obowiązki zwiedzającego oraz operatora nieunormowane niniejszym regulaminem zwiedzania określa Kodeks Cywilny Republiki Czeskiej Dz. U. Nr . 89/2012. wraz z pozostałymi prawami obowiązującymi w Republice Czeskiej.

10. W przypadku zaistnienia sporu pomiędzy zwiedzającym (użytkownikiem) a operatorem wynikającego z treści umowy o świadczeniu usług, którego nie da się rozwiązać na drodze porozumienia stron, zwiedzający (użytkownik) ma prawo zwrócić się z wnioskiem o pomoc w rozwiązaniu sporu na drodze pozasądowej do uprawnionego organu – Czeskiej Inspekcji Handlowej: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, strona internetowa: adr.coi.cz

Telefony alarmowe:

- | | |
|---------------------------------|---------------------|
| 112 Europejski numer alarmowy | 156 Straż miejska |
| 155 Pogotowie ratunkowe | 150 Straż pożarna |
| 158 Policja | |

Operator: STEZKA KORUNAMI STROMŮ KRKONOŠE s.r.o., 542 25 Jańskie Łąznie, ul. Krkonošská, REGON: 04448618, zarejestrowany w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Wojewódzki w Hradcu Králové, dział C wolumin 35860, **Pracownik odpowiedzialny:** Marie Jarkovská – dyrektor, telefon: +420 601 089 032

Regulamin zwiedzania ogłoszono 1.07. 2017 r.
Regulamin zwiedzania obowiązuje od 03.07.2017 r.

www.stezkkrkonose.cz